

TocToc associata A.I.I.P.



A.I.I.P. ASSOCIAZIONE
ITALIANA
ISTITUTI DI
PAGAMENTO E DI MONETA ELETTRONICA

TocToc (<https://www.toctoc.me/>), l'innovativa Startup del campo ICT focalizzata nello sviluppo di soluzioni di *Customer Contact*, è entrata nella rete A.I.I.P. - Associazione Italiana Istituti di Pagamento e di Moneta Elettronica.

TocToc è stata riconosciuta dall'Associazione A.I.I.P. come Piattaforma di **Video Web Engage** che consente di creare un **rapporto Human to Human sicuro e di fiducia con i clienti** e soprattutto capace di offrire la **medesima Customer Experience di una agenzia/filiale di una banca tradizionale** garantendo similmente sicurezza e affidabilità.



Gli istituti di credito e di pagamento scegliendo il **sistema TocToc** hanno la possibilità di aprire uno “**sportello online**” al fine di interagire con i propri clienti attraverso una suite di funzioni:

- **Seguire e assistere il Cliente** per l'intero percorso di navigazione sul sito,
- Effettuare il **riconoscimento** online del Cliente,
- Offrire **consulenza online** attraverso interazione Video, text-chat, audio-chat e Callback che permettono al consulente di banca di poter parlare con il Cliente online come se fosse davanti alla sua scrivania.

Altro elemento distintivo del sistema TocToc la capacità di offrire **performanti Live Experience** e **Live Support**, oltre ad essere dotato di un sofisticato *backend* di **monitoraggio visite e raccolta Leads**.

“Il Business sta andando sempre più verso un mercato e un contatto con i clienti online a discapito della presenza fisica sul territorio, è quindi indispensabile dotarsi di strumenti digitali semplici e diretti, ma che al tempo stesso siano garanzia di sicurezza e rispetto di tutte le policy sulla privacy” afferma Danilo Marini, co-founder di TocToc “e il nostro prodotto TocToc rende **tangibilmente sicuri** la conoscenza e il rapporto diretto con quegli **istituti e realtà finanziarie che adottano il sistema TocToc sui propri siti web**”.

